

Утверждаю

И.о. директора ГКУ БРДСРЦ

«Радуга» МТИСЗ КБР

В.М. Темботов

07 2026 г.



ПОЛОЖЕНИЕ

о порядке оказания платных услуг Государственным казенным учреждением Базовый республиканский детский социально - реабилитационный центр «Радуга» Министерства труда и социальной защиты Кабардино-Балкарской Республики

1. Общая часть

1.1. Настоящее положение определяет порядок и условия предоставления платных услуг населению на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств юридических лиц, иных средств, в соответствии с договором.

1.2. Положение разработано в соответствии с Гражданским Кодексом Российской Федерации, Налоговым кодексом Российской Федерации, Федеральным законом № 323-ФЗ от 21.11.2011 года «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»; Федеральным законом от 29.11.2010 года № 326-ФЗ "Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации", Федеральным законом №442 от 28.12.2013 г. "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации", Федеральным законом №2300-1 от 07.02.1992 года «О защите прав потребителей» и Уставом ГКУ БРДСРЦ «РАДУГА» МТИСЗ КБР.

1.3. Для целей настоящего Положения используются следующие основные понятия:

«Медицинская услуга» - медицинское вмешательство или комплекс медицинских вмешательств, направленных на профилактику, диагностику и лечение заболеваний, медицинскую реабилитацию и имеющих самостоятельное законченное значение;

«Сервисная услуга» - предоставление палат повышенной комфортности (люкс, полулюкс);

«Платные услуги» - услуги, предоставляемые на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств юридических лиц и иных средств на основании договоров;

«Потребитель» - физическое лицо, имеющее намерение получить либо получающее платные услуги в соответствии с договором. Потребитель, получающий платные услуги, является пациентом либо его законным представителем, на которого распространяется действие Федерального закона «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;

«Заказчик» - физическое (юридическое) лицо, имеющее намерение заказать (приобрести) либо заказывающее (приобретающее) платные услуги в соответствии с договором в пользу потребителя;

«Исполнитель» - Государственное казенное учреждение Базовый республиканский детский социально - реабилитационный центр «Радуга» Министерства труда и социальной защиты Кабардино-Балкарской Республики.

1.4. Платные медицинские услуги предоставляются Исполнителем на основании перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность и указанных в лицензии на осуществление медицинской деятельности, выданной в установленном порядке.

2. Условия предоставления платных услуг

2.1. Исполнитель оказывает платные услуги в целях наиболее полного удовлетворения потребностей в них населения и юридических лиц.

Право оказывать платные услуги закреплено в Уставе Учреждения.

2.2. На возмездной основе Исполнитель оказывает первичную медико-социальную помощь в амбулаторных условиях, сервисные услуги в стационарных условиях.

2.3. Платные услуги предоставляются населению в виде консультативной, профилактической, лечебно-диагностической помощи, лабораторных исследований и предоставления палат повышенной комфортности.

2.4. Платные услуги предоставляются:

на иных условиях, чем предусмотрено программой, территориальными программами и (или) целевыми программами, по желанию потребителя (заказчика), включая в том числе:

при предоставлении медицинских услуг анонимно, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации;

гражданам иностранных государств, лицам без гражданства, за исключением лиц, застрахованных по обязательному медицинскому страхованию, и гражданам Российской Федерации, не проживающим постоянно на ее территории и не являющимся застрахованными по обязательному медицинскому страхованию, если иное не предусмотрено международными договорами Российской Федерации;

медицинские услуги, не являющиеся для Исполнителя предметом договорных и иных обязательств в отношении выполнения Программы государственных гарантий оказания гражданам в Кабардино-Балкарской Республике бесплатной медицинской помощи;

медицинские услуги и виды медицинской помощи, не предусмотренные программой государственных гарантий оказания гражданам в Кабардино-Балкарской Республике бесплатной медицинской помощи и не относящиеся к скорой медицинской помощи;

диагностические, лечебные, реабилитационные, профилактические, оздоровительные и иные услуги, проводимые в порядке личной инициативы граждан при отсутствии соответствующего назначения в медицинской карте лечащим врачом.

2.5. Платные услуги могут оказываться в полном объеме стандарта медицинской помощи либо по просьбе пациента в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи.

2.6. Оказание платных услуг производится врачами общей практики, врачами специалистами и средним медицинским персоналом Исполнителя.

2.7. Оказание платных медицинских услуг проводится в свободное от основной работы время. Допускается в исключительных случаях (при условии первоочередного оказания гражданам бесплатной медицинской помощи и при выполнении объемов медицинской помощи по Программе государственных гарантий оказания гражданам в Кабардино-Балкарской Республике бесплатной медицинской помощи) оказание платных услуг во время основной работы, в случаях:

- если это не создает препятствий для получения бесплатной медицинской помощи лицам, имеющим на это право;

- в случаях, когда технология их проведения ограничена рамками основного рабочего времени. Часы работы медицинского персонала, оказывающего платные медицинские услуги, во время основной работы, продляются на время, затраченное на их предоставление.

Работа по оказанию платных медицинских услуг не считается совместительством. Работник оказывает платные медицинские услуги на основании личного заявления и заключаемого дополнительного соглашения к трудовому договору (либо включения условия в трудовой договор).

2.8. Оказание платных услуг персоналом подразделений, кабинетов, основная деятельность которых финансируется за счет средств, полученных от оказания платных услуг, проводится в основное рабочее время, по графику работы подразделения, кабинета, утверждаемого заместителем директора по медицинской части.

3. Информация об Исполнителе и предоставляемых им услугах

3.1. Исполнитель предоставляет посредством размещения на сайте <http://raduganachik.ru>, а также на информационных стендах (стойках) во всех структурных подразделениях информацию, содержащую следующие сведения:

- а) наименование Исполнителя;
- б) адрес места нахождения Исполнителя, данные документа, подтверждающего факт внесения сведений о юридическом лице в Единый государственный реестр юридических лиц, с указанием органа, осуществившего государственную регистрацию;
- в) сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности (номер и дата регистрации, перечень работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность медицинской организации в соответствии с лицензией, наименование, адрес места нахождения и телефон выдавшего ее лицензирующего органа);
- г) перечень платных услуг с указанием цен в рублях, сведения об условиях, порядке, форме предоставления услуг и порядке их оплаты;
- д) порядок и условия предоставления медицинской помощи в соответствии с программой и территориальной программой;
- е) сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации;
- ж) режим работы Исполнителя, график работы медицинских работников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг;
- з) адреса и телефоны органа исполнительной власти Кабардино-Балкарской Республики в сфере охраны здоровья граждан, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения и территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека.

3.2. По требованию потребителя и (или) заказчика Исполнитель предоставляет для ознакомления:

- а) копию учредительного документа Исполнителя, положение о структурном подразделении, участвующем в предоставлении платных медицинских услуг;
- б) копию лицензии на осуществление медицинской деятельности с приложением перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность Исполнителя в соответствии с лицензией.

3.3. При заключении договора по требованию потребителя и (или) заказчика им предоставляется в доступной форме информация о платных услугах, содержащая следующие сведения:

- а) порядки оказания медицинской помощи, применяемые при предоставлении платных медицинских услуг;
- б) информация о конкретном медицинском работнике, предоставляющем соответствующую платную медицинскую услугу (его профессиональном образовании и квалификации);
- в) информация о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, возможных видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи;
- г) информацию о предоставляемой палате повышенной комфортности;
- д) другие сведения, относящиеся к предмету договора.

3.4. До заключения договора Исполнитель в письменной форме уведомляет потребителя (заказчика) о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) исполнителя

(медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу), в том числе назначенного режима лечения, могут снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья потребителя.

3.5. Информирование пациентов о тарифах, перечне и порядке предоставления платных услуг, условиях заключения договоров на осуществление платных услуг выполняют сотрудники регистратуры Исполнителя.

4. Порядок заключения договора на оказание платных услуг

4.1. Платные услуги осуществляются Исполнителем в рамках договоров с физическими или юридическими лицами в соответствии с законодательством Российской Федерации, заключаемых в письменной форме.

4.2. Платные услуги населению осуществляются Исполнителем в рамках договоров:

- с пациентом или его законным представителем;
- с организациями на оказание платных услуг работникам и членам их семей;

4.3. Договор на оказание платных услуг подписывается директором либо иными уполномоченными лицами Исполнителя.

4.4. До заключения договора Исполнитель в письменной форме уведомляет Потребителя / законного представителя о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) Исполнителя (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу), в том числе назначенного режима лечения, могут снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья Потребителя. (Приложение № 1 к Положению).

4.5. При заключении договоров с физическими лицами, сторонами подписывается договор на оказание платных медицинских услуг либо договор о предоставлении сервисных услуг, соответствующие установленным требованиям законодательства. (Приложение № 2, Приложение № 3 к настоящему Положению).

4.6. Договор составляется в 2 экземплярах, один из которых находится у Исполнителя, второй - у Потребителя.

4.7. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг требуется предоставление на возмездной основе дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных договором, Исполнитель обязан предупредить об этом потребителя (заказчика). Без согласия потребителя (заказчика) Исполнитель не вправе предоставлять дополнительные медицинские услуги на возмездной основе.

4.8. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг потребуются предоставление дополнительных медицинских услуг по экстренным показаниям для устранения угрозы жизни потребителя при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострениях хронических заболеваний, такие медицинские услуги оказываются без взимания платы в соответствии с Федеральным законом «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

4.9. В случае отказа потребителя после заключения договора от получения услуг договор расторгается. Исполнитель информирует потребителя (заказчика) о расторжении договора по инициативе потребителя, при этом потребитель (заказчик) оплачивает исполнителю фактически понесенные исполнителем расходы, связанные с исполнением обязательств по договору.

4.10. Исполнителем после исполнения договора выдаются потребителю (законному представителю потребителя) медицинские документы (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающие состояние его здоровья после получения платных медицинских услуг.

5. Порядок предоставления платных медицинских услуг

5.1 Платные медицинские услуги предоставляются структурными подразделениями Исполнителя.

Структурные подразделения Исполнителя при предоставлении платных услуг руководствуются в своей деятельности действующим законодательством, настоящим Положением и приказами руководителя Учреждения.

5.2. Исполнитель предоставляет платные услуги, качество которых должно соответствовать условиям договора, а при отсутствии в договоре условий об их качестве - требованиям, предъявляемым к услугам соответствующего вида.

При предоставлении платных медицинских услуг Исполнитель соблюдает порядки оказания медицинской помощи, утвержденные Министерством здравоохранения Российской Федерации.

5.3. Исполнитель обеспечивает соответствие предоставляемых медицинских услуг требованиям, предъявляемым к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенным на территории Российской Федерации.

5.4. При оказании платных медицинских услуг потребитель (законный представитель) дает информированное добровольное согласие потребителя (законного представителя потребителя), в порядке, установленном законодательством Российской Федерации об охране здоровья граждан.

5.5. Исполнитель предоставляет потребителю (законному представителю потребителя) по его требованию и в доступной для него форме информацию:

- о состоянии его здоровья, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения;

- об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к применению.

5.6. Исполнитель при оказании платных медицинских услуг оформляет всю необходимую медицинскую документацию, учетно-отчетные статистические формы в соответствии с действующим законодательством.

6. Цены на платные услуги и порядок оплаты

6.1. Оказание платных услуг осуществляется при наличии утвержденных в установленном порядке тарифов на соответствующие услуги.

6.2. Бухгалтерская служба Исполнителя осуществляет расчеты цен на платные услуги, экономическое обоснование, своевременную индексацию тарифов на платные услуги.

6.3. Расчет стоимости услуг производится на основании калькуляции с учетом всех расходов, связанных с предоставлением этих услуг.

6.4. Порядок определения цен (тарифов) на медицинские услуги, предоставляемых Исполнителем устанавливается Министерством труда и социальной защиты Кабардино-Балкарской Республики, осуществляющим функции и полномочия учредителя Исполнителя, в соответствии п.8 «Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг», утвержденных постановлением Правительства РФ от 4 октября 2012 г. №1006.

6.5. Тарифы на платные услуги включают в себя: заработную плату персонала, начисления на оплату труда, материалы, медикаменты, а также накладные расходы (коммунальные услуги, услуги связи и прочие расходы).

6.6. Оплата медицинских и сервисных услуг по настоящему Договору производится Потребителем в полном объеме как безналичным расчетом, путем перечисления денежных средств на лицевой счет Исполнителя в виде 100% предоплаты так и путем внесения

денежных средств в кассу Исполнителя, в соответствии с прейскурантом утвержденным Исполнителем.

6.7. Потребитель (заказчик) обязан оплатить предоставленную Исполнителем услугу в сроки и в порядке, которые определены договором.

6.8. По требованию лица, оплатившего услуги, Исполнитель обязан выдать «Справку об оплате медицинских услуг для предоставления в налоговые органы РФ» установленной формы.

7. Бухгалтерский учет и отчетность

7.1. Исполнитель ведет бухгалтерский учет и отчетность результатов предоставления услуг за плату в соответствии с требованиями Инструкции по бюджетному учету, утвержденной приказом Министерства финансов Российской Федерации от 01.12.2010г. № 157н и другими нормативными документами.

7.2. Средства, полученные по безналичному расчету за оказание платных услуг, поступают на лицевой счет по приносящий доход деятельности.

7.3. Ответственным за ведение бухгалтерского учета, своевременное предоставление полной и достоверной бухгалтерской отчетности по платным услугам является главный бухгалтер.

8. Использование доходов, полученных от оказания платных услуг

8.1. Средства, поступившие от оказания платных услуг, самостоятельно распределяются и используются Исполнителем согласно утвержденной смете доходов и расходов.

9. Ответственность Исполнителя и контроль за предоставлением платных услуг

9.1. В соответствии с законодательством Российской Федерации Исполнитель несет ответственность перед потребителем за неисполнение или ненадлежащее исполнение условий договора, несоблюдение порядка и условий оказания медицинской помощи, а также в случае причинения вреда здоровью и жизни граждан.

9.2 Контроль качества оказанных платных медицинских услуг осуществляется заместителем директора по медицинской части.

9.3 Контроль за соблюдением порядка оказания платных услуг осуществляют заведующие структурными подразделениями Исполнителя.

9.4 Контроль и ответственность за правильностью установления тарифов на платные медицинские услуги возлагается на главного бухгалтера.

9.5. Контроль за порядком взимания денежных средств с граждан, ответственность за ведение установленной законодательством РФ бухгалтерской отчетности, за правильность и своевременность налоговых и других отчислений, предусмотренных законодательством возлагается на главного бухгалтера.

9.6. Исполнитель освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение платной услуги, если докажет, что это произошло вследствие непреодолимой силы, а также по иным основаниям, предусмотренным законом.

9.7 Вред, причиненный жизни или здоровью пациента в результате предоставления некачественной платной медицинской услуги, подлежит возмещению исполнителем в соответствии с законодательством Российской Федерации.

9.8 Граждане, пользующиеся платными услугами, вправе предъявлять требования о возмещении убытков, причиненных неисполнением условий договора, либо об обоснованном возврате денежных средств за не оказанные услуги, что оформляется в установленном порядке (заявление с указанием причины возврата, акт и другие документы).