

ОТЧЕТ

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
в ГКУ БРДСРЦ «Радуга» МТИСЗКБР за III квартал 2025 года.

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
	1. Установить стенд с лучшими работниками организации с указанием наиболее существенных достижений.	II квартал	Хагажеева О.Б. – председатель ПК	-	-
III. Доступность услуг для инвалидов					
	1. Активировать работу организации по проведению мероприятий по адаптации и реабилитации детей-инвалидов, в том числе с увеличением разнообразия оказываемых услуг.	В течение года	Мусукова Н.Т. – заместитель директора по медицинской части	1. С целью расширения разнообразия оказываемых услуг был открыт и введен в эксплуатацию аквапарк с азотно-термальной водой, что позволяет получать бальнеолечение и солнечные ванны для повышения защитных сил организма детей.	23.08.25 г.
	2. Систематизировать оказание психологической помощи семьям, воспитывающим детей-инвалидов, находящихся в сложной жизненной ситуации.	В течение года	Бадракова Д.А. – психолог	2. Семьям, воспитывающим детей-инвалидов, находящимся в сложной жизненной ситуации, оказывается необходимая психологическая помощь.	Июль-сентябрь 2025 г.
	3. Создать материально-техническую базу в учреждении для реализации	В течение года	Мусукова Н.Т. – заместитель директора по	3. Введен в эксплуатацию кабинет физической реабилитации, оснащенный	Июль 2025 г.

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
	программ ИПРА		медицинской части	необходимым оборудованием для реализации программ ИПРА	

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

	1. Провести обучение персонала первичного звена по вопросам этики и деонтологии.	III квартал	Мусукова Н.Т. – заместитель директора	1. Провели обучение персонала первичного звена по вопросам этики и деонтологии	15.08.25 г. (присутствовало 98 сотрудников)
	2. Проводить рабочие совещания с коллективом по вопросам соблюдения норм профессиональной этики и правил служебного поведения.	Ежеквартально	Зумакулов В.В. – заместитель директора по общим вопросам	2. Провели рабочее совещание с коллективом по вопросам соблюдения норм профессиональной этики и правил служебного поведения.	05.08.25 г. (присутствовало 136 сотрудников)

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

	1. Продолжить информирование населения о формах и видах оказываемых услуг через сайт учреждения и телеграмм канал.	Ежеквартально	Маргушев Р.А. – ответственный за сайт учреждения, Хатухова Ф.Ю. – ответственная за телеграмм канал	1. Продолжили информирование населения о формах и видах оказываемых услуг через сайт учреждения http://raduganalchik.ru , телеграмм канал https://t.me/raduganalchik и сообществе ВКонтakte https://vk.com/raduga_nalchik	Июль-сентябрь 2025 г. (всего 60 публикаций)
	2. Продолжить анкетирование получателей социальных услуг для выявления удовлетворенности условиями оказания услуг. 3. Вести учет мнения	Каждый заезд	Глашева З.Н. – заведующий педчастью	2. Провели анкетирование 145 получателей социальных услуг с целью выявления удовлетворенности условиями оказания услуг. 3. Провели учет мнения 145	1) 21.07.25 г. 2) 12.08.25 г. 3) 25.09.25 г. (итого 145 участников)

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
	получателей услуг по анонимным анкетам.			получателей услуг по анонимным анкетам.	
	1. В целях повышения эффективности предоставления социальных услуг проводить с сотрудниками тренинги по успешной коммуникации и профилактике эмоционального и профессионального выгорания. 2. Принять участие в семинаре для социальных работников, психологов по работе с детьми, чьи родители находятся в зоне СВО.	Ежекварталь но В течение года	Бадракова Д.А. – психолог Глашева З.Н. – заведующая педагогической частью	1. С 20 сотрудниками провели тренинг по успешной коммуникации, профилактике эмоционального и профессионального выгорания. 2. Приняли участие в семинаре для социальных работников, психологов по работе с детьми, чьи родители находятся в зоне СВО.	15.08.25 г. 30.09.25 г. (участники: 2 специалиста по социальной работе, 2 психолога)

И. о. директора



В.М. Темботов