

ОТЧЕТ

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
в ГКУ БРДСРЦ «Радуга» МТИСЗКБР за IV квартал 2025 года.

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
	1. Установить стенд с лучшими работниками организации с указанием наиболее существенных достижений.	II квартал	Хагажеева О.Б. – председатель ПК	-	-
III. Доступность услуг для инвалидов					
	1. Активировать работу организации по проведению мероприятий по адаптации и реабилитации детей-инвалидов, в том числе с увеличением разнообразия оказываемых услуг.	В течение года	Мусукова Н.Т. – заместитель директора по медицинской части	1. По программе «Доступная среда» приобретено и введено в эксплуатацию современное оборудование: интерактивный пол «Маджет», интерактивная песочница	Ноябрь 2025 г.
	2. Систематизировать оказание психологической помощи семьям, воспитывающим детей-инвалидов, находящихся в сложной жизненной ситуации.	В течение года	Бадракова Д.А. – психолог	2. Семьям, воспитывающим детей-инвалидов, находящимся в сложной жизненной ситуации, оказывается необходимая психологическая помощь.	Октябрь-декабрь 2025 г.
	3. Создать материально-техническую базу в учреждении для реализации программ ИПРА	В течение года	Мусукова Н.Т. – заместитель директора по медицинской части	3. Проводится капитальный ремонт двух кабинетов детского отделения комплексной реабилитации для последующей установки приобретенного современного	Ноябрь-декабрь 2025 г.

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
				бальнеологического оборудования.	
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
	1. Провести обучение персонала первичного звена по вопросам этики и деонтологии.	III квартал	Мусукова Н.Т. – заместитель директора	1. Обучение сотрудников первичного звена по вопросам медицинской этики и деонтологии с целью формирования у них профессиональной компетентности в области этических норм и принципов, регулирующих их деятельность.	28.11.25 г. (присутствовало 48 сотрудников)
	2. Проводить рабочие совещания с коллективом по вопросам соблюдения норм профессиональной этики и правил служебного поведения.	Ежеквартально	Зумакулов В.В. – заместитель директора по общим вопросам	2. Провели рабочее совещание с коллективом по вопросам соблюдения норм профессиональной этики и правил служебного поведения.	13.11.25 г. (присутствовало 142 сотрудника)
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
	1. Продолжить информирование населения о формах и видах оказываемых услуг через сайт учреждения и телеграмм канал.	Ежеквартально	Маргушев Р.А. – ответственный за сайт учреждения, Хатухова Ф.Ю. – ответственный за телеграмм канал	1. Продолжили информирование населения о формах и видах оказываемых услуг через сайт учреждения http://raduganalchik.ru , телеграмм канал https://t.me/raduganalchik и сообществе ВКонтakte https://vk.com/raduganalchik	Октябрь-декабрь 2025 г. (всего 39 публикаций)
	2. Продолжить анкетирование получателей социальных	Каждый заезд	Глашева З.Н. – заведующий	2. Провели анкетирование 69 получателей социальных услуг	1) 17.10.25 г. 2) 10.11.25 г.

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
	услуг для выявления удовлетворенности условиями оказания услуг. 3. Вести учет мнения получателей услуг по анонимным анкетам.		педчастью	с целью выявления удовлетворенности условиями оказания услуг. 3. Провели учет мнения 69 получателей услуг по анонимным анкетам.	3) 01.12.25 г. (всего 69 участников)
	1. В целях повышения эффективности предоставления социальных услуг проводить с сотрудниками тренинги по успешной коммуникации и профилактике эмоционального и профессионального выгорания. 2. Принять участие в семинаре для социальных работников, психологов по работе с детьми, чьи родители находятся в зоне СВО.	Ежекварталь но В течение года	Бадракова Д.А. – психолог Глашева З.Н. – заведующая педагогической частью	1. С 17 сотрудниками провели тренинг по успешной коммуникации и профилактике эмоционального и профессионального выгорания. –	14.11.25 г. –

И. о. директора



В.М. Темботов