



МИНИСТЕРСТВО ТРУДА И СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ  
КАБАРДИНО-БАЛКАРСКОЙ РЕСПУБЛИКИ  
(МИНТРУДСОЦЗАЩИТЫ КБР)

360001, КБР, г. Нальчик, ул. Кешокова, 100  
<http://mintrudkbr.ru>, [mail@mintrudkbr.ru](mailto:mail@mintrudkbr.ru), [mintrud@kbr.ru](mailto:mintrud@kbr.ru)

Тел.: +7(8662) 42-39-87, факс: +7(8662) 42-76-77  
Единый социальный телефон: 8-800-200-66-07

№31-11-01-05/1074  
от 16.02.2022

*Зунаеву Р. А.*  
*Тимошеву С. А.*  
*А. Асанову Р. А.*  
*г. Нальчик*  
*Отчет в укаж. сроки.*  
*14.02.22.*

Директорам  
подведомственных учреждений  
(по списку)

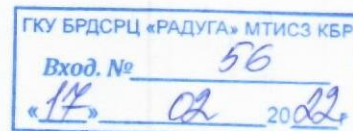
Направляем утвержденные планы по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг на 2022 год (приказ Минтрудсоцзащиты КБР от 15.02.2022 г. № 29-П). Данные планы необходимо разместить на страницах, посвященных независимой оценке качества официальных сайтов организаций. Ссылку на страницу, на которой размещен план организации, необходимо направить на электронную почту [olga.r@mintrudkbr.ru](mailto:olga.r@mintrudkbr.ru) **не позднее 24 февраля 2022 года.**

Отчеты по выполнению планов необходимо представлять ежеквартально не позднее 5 числа месяца, следующего за отчетным.



Приложение 73 л. в 1 экз.

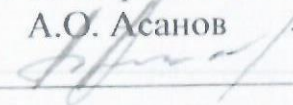
А.Асанов



УТВЕРЖДАЮ

министр труда и социальной защиты  
Кабардино-Балкарской Республики

А.О. Асанов



«15» 02 2022 г.

### ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг  
ГКУ «Базовый республиканский детский социально-реабилитационный центр «Радуга»  
на 2022 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации						
1.1	Не назначено ответственное лицо за проведение независимой оценки качества условий оказания услуг	Локальным нормативным актом организации социального обслуживания назначить ответственное лицо за проведение независимой оценки качества условий оказания услуг в организации	январь	Зумакулов В.В. – заместитель директора по общим вопросам		
1.2	Необходимо продублировать информационные стенды на обоих входах в организацию.	Установить дополнительные информационные стенды на обоих входах в Центр.	Февраль	Зумакулов В.В. – заместитель директора по общим вопросам		



№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
III. Доступность услуг для инвалидов						
3.1	Необходимость приведения условий доступности услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ в соответствие с СП 59.13330.2016 «Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения».	Провести проверку прилегающей территории Центра, входных групп и внутренних помещений на доступность для всех групп населения, в том числе маломобильных граждан и передвигающихся на колясках и при выявлении несоответствий провести работу по улучшению доступности Центра.	февраль	Зумакулов В.В. – заместитель директора по общим вопросам		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг						
5.1		Активизировать работу Центра по проведению мероприятий по адаптации и реабилитации инвалидов и детей-инвалидов, внедрению инновационных технологий, в том числе с увеличением разнообразия оказываемых услуг, в частности: вертикализаторы, тренажер для обучения ходьбе, реабилитационная дорожка с электро-реверсом, брусья реабилитационные для реабилитации детей-инвалидов. Организовать необходимую работу по привлечению спонсоров и меценатов на приобретение инновационного оборудования и приборов.	ноябрь	Пшигошева Л.А. – заместитель директора по физкультурно-оздоровительной части		