

*Анализ результатов онлайн-опроса за I I квартал 2019г.
ГКУ «Базовый республиканский детский социально-реабилитационный
центр «Радуга»*

Всего поступило ответов – 15

Анализ онлайн-опроса выявил следующее:

1. Как Вы оцениваете свою информированность о работе организации и порядке предоставления социальных услуг:

хорошо информирован (а) -95%

достаточно информирован -5%

не информирован(а)-0%

2. Считаете ли Вы условия пребывания в учреждении доступные для инвалидов и других лиц с ограниченными возможностями (наличие пандуса, поручней и др.)?:

полностью - 100%

частично - 0%

условия не удовлетворяют - 0%

3. Удовлетворяют ли Вас условия (помещение, имеющееся оборудование, мебель, мягкий инвентарь и пр.) предоставления социальных услуг? Вам здесь

комфортно:

полностью - 90%

частично - 10%

условия не удовлетворяют - 0%

4. Как Вы оцениваете период ожидания получения услуг:

очередь на получение услуг отсутствует – 100%

незначительный период пребывал (а) в очереди-0%

период ожидания в очереди длительный-0%

5. Считаете ли Вы, что работники организации вежливы и доброжелательны:

да, всегда и в любой ситуации-95%

скорее, да - 5%

абсолютно нет-0%

6. Удовлетворяет ли Вас качество услуг, предоставляемых учреждением социального обслуживания?:

полностью-100%

частично-0%

не удовлетворяют -0%

7. Посоветуете ли Вы своим родственникам и знакомым обратиться в данную организацию за получением социальных услуг:

да -100%

возможно -0%

нет - 0%

8. Приходилось ли Вам оформлять жалобу или возникала ли у Вас ситуация, когда было желание оформить жалобу на качество услуг,

предоставляемых учреждением социального обслуживания:

да-0%

нет-100%

9. Удовлетворяет ли Вас качество питания:

Полностью - 95%

частично - 5%

не удовлетворяет-0%

Общий итог:

Полностью удовлетворены – 95%

Частично удовлетворены -5%

Не удовлетворены -0%