

*Анализ результатов онлайн-опроса за IV квартал 2018г.  
ГКУ «Базовый республиканский детский социально-реабилитационный  
центр «Радуга»*

**Всего поступило ответов – 12**

**Анализ онлайн-опроса выявил следующее:**

**1. Как Вы оцениваете свою информированность о работе организации и порядке предоставления социальных услуг:**

хорошо информирован (а) -85%

достаточно информирован -15%

не информирован(а)-0%

**2. Считаете ли Вы условия пребывания в учреждении доступными для инвалидов и других лиц с ограниченными возможностями (наличие пандуса, поручней и др.)?:**

полностью -90%

частично- 10%

условия не удовлетворяют -0%

**3. Удовлетворяют ли Вас условия (помещение, имеющееся оборудование, мебель, мягкий инвентарь и пр.) предоставления социальных услуг? Вам здесь**

**комфортно:**

полностью- 100%

частично-0%

условия не удовлетворяют - 0%

**4. Как Вы оцениваете период ожидания получения услуг:**

очередь на получение услуг отсутствует – 100%

незначительный период пребывал (а) в очереди-0%

период ожидания в очереди длительный-0%

**5. Считаете ли Вы, что работники организации вежливы и доброжелательны:**

да, всегда и в любой ситуации-100%

скорее, да - 0%

абсолютно нет-0%

**6. Удовлетворяет ли Вас качество услуг, предоставляемых учреждением социального обслуживания?:**

полностью-100%

частично-0%

не удовлетворяют -0%

**7. Посоветуете ли Вы своим родственникам и знакомым обратиться в данную организацию за получением социальных услуг:**

да-90%

возможно-10%

нет-0%

**8. Приходилось ли Вам оформлять жалобу или возникала ли у Вас ситуация, когда было желание оформить жалобу на качество услуг,**

***предоставляемых учреждением социального обслуживания:***

да-0%

нет-100%

***9. Удовлетворяет ли Вас качество питания:***

полностью-100%

частично-0%

не удовлетворяет-0%

***Общий итог:***

Полностью удовлетворены – 95%

Частично удовлетворены -5%

Не удовлетворены -0%