

*Анализ результатов онлайн-опроса за II квартал 2017г.
ГКУ «Базовый республиканский детский социально-реабилитационный
центр «Радуга»*

Всего поступило ответов – 19

Анализ онлайн-опроса выявил следующее:

1. Как Вы оцениваете свою информированность о работе организации и порядке предоставления социальных услуг:

хорошо информирован (а) -90%

достаточно информирован -10%

не информирован(а)-0%

2. Считаете ли Вы условия пребывания в учреждении доступными для инвалидов и других лиц с ограниченными возможностями (наличие пандуса, поручней и др.)?:

полностью -95%

частично- 5%

условия не удовлетворяют -0%

3. Удовлетворяют ли Вас условия (помещение, имеющееся оборудование, мебель, мягкий инвентарь и пр.) предоставления социальных услуг? Вам здесь

комфортно:

полностью- 100%

частично-0%

условия не удовлетворяют - 0%

4. Как Вы оцениваете период ожидания получения услуг:

очередь на получение услуг отсутствует – 90%

незначительный период пребывал (а) в очереди-10%

период ожидания в очереди длительный-0%

5. Считаете ли Вы, что работники организации вежливы и доброжелательны:

да, всегда и в любой ситуации-100%

скорее, да - 0%

абсолютно нет-0%

6. Удовлетворяет ли Вас качество услуг, предоставляемых учреждением социального обслуживания?:

полностью-100%

частично-0%

не удовлетворяют -0%

7. Посоветуете ли Вы своим родственникам и знакомым обратиться в данную организацию за получением социальных услуг:

да-95%

возможно-5%

нет-0%

8. Приходилось ли Вам оформлять жалобу или возникала ли у Вас ситуация, когда было желание оформить жалобу на качество услуг,

предоставляемых учреждением социального обслуживания:

да-0%

нет-100%

9. Удовлетворяет ли Вас качество питания:

полностью-100%

частично-0%

не удовлетворяет-0%

Общий итог:

Полностью удовлетворены – 95%

Частично удовлетворены -5%

Не удовлетворены -0%