

*Анализ результатов онлайн-опроса за II квартал 2016г.  
ГКУ «Базовый республиканский детский социально-реабилитационный  
центр Радуга»*

**Всего поступило ответов – 15**

**Анализ онлайн-опроса выявил следующее:**

**1. Как Вы оцениваете свою информированность о работе организации и порядке предоставления социальных услуг:**

хорошо информирован (а) -85%

достаточно информирован -15%

не информирован(а)-0%

**2. Считаете ли Вы условия пребывания в учреждении (для стационарных учреждений) доступные для инвалидов (в том числе детей-инвалидов) и других**

**лиц с ограниченными возможностями доступными?:**

полностью -95%

частично- 5%

условия не удовлетворяют -0%

**3. Удовлетворяют ли Вас условия (помещение, имеющееся оборудование, мебель, мягкий инвентарь и пр.) предоставления социальных услуг? Вам здесь**

**комфортно:**

полностью- 100%

частично-0%

условия не удовлетворяют - 0%

**4. Как Вы оцениваете период ожидания получения услуг:**

очередь на получение услуг отсутствует – 100%

незначительный период пребывал (а) в очереди-0%

период ожидания в очереди длительный-0%

**5. Считаете ли Вы, что работники организации вежливы и доброжелательны:**

да, всегда и в любой ситуации-100%

скорее, да - 0%

абсолютно нет-0%

**6. Удовлетворяет ли Вас качество услуг, предоставляемых учреждением социального обслуживания?:**

полностью-100%

частично-0%

не удовлетворяют -0%

**7. Посоветуете ли Вы своим родственникам и знакомым обратиться в данную организацию за получением социальных услуг:**

да-100%

возможно-0%

нет-0%

**8. Приходилось ли Вам оформлять жалобу или возникала ли у Вас**

*ситуация, когда было желание оформить жалобу на качество услуг, предоставляемых учреждением социального обслуживания:*

да-0%

нет-100%

**9. Удовлетворяет ли Вас качество питания:**

полностью-100%

частично-0%

не удовлетворяет-0%

**Общий итог:**

Полностью удовлетворены – 98%

Частично удовлетворены -2%

Не удовлетворены -0%