

Анализ результатов онлайн-опроса за 1 квартал 2016г.

ГКУ «Базовый республиканский детский социально-реабилитационный центр Радуга»

Всего поступило ответов – 23.

Анализ онлайн-опроса выявил следующее:

1. Как Вы оцениваете свою информированность о работе организации и порядке предоставления социальных услуг:

хорошо информирован (а) -**86%**

достаточно информирован -**13%**

не информирован(а)-**0%**

2. Считаете ли Вы условия пребывания в учреждении (для стационарных учреждений) доступные для инвалидов (в том числе детей-инвалидов) и других лиц с ограниченными возможностями доступными?:

полностью -**98%**

частично- **15%**

условия не удовлетворяют -**0%**

3. Удовлетворяют ли Вас условия (помещение, имеющееся оборудование, мебель, мягкий инвентарь и пр.) предоставления социальных услуг? Вам здесь комфортно:

полностью- **100%**

частично-**0%**

условия не удовлетворяют - **0%**

4. Как Вы оцениваете период ожидания получения услуг:

очередь на получение услуг отсутствует – **100%**

незначительный период пребывал (а) в очереди-**0%**

период ожидания в очереди длительный-**0%**

5. Считаете ли Вы, что работники организации вежливы и доброжелательны:

да, всегда и в любой ситуации-100%

скорее, да - 0%

абсолютно нет-0%

6. Удовлетворяет ли Вас качество услуг, предоставляемых учреждением социального обслуживания?:

полностью-100%

частично-0%

не удовлетворяют -0%

7. Посоветуете ли Вы своим родственникам и знакомым обратиться в данную организацию за получением социальных услуг:

да-100%

возможно-0%

нет-0%

8. Приходилось ли Вам оформлять жалобу или возникала ли у Вас ситуация, когда было желание оформить жалобу на качество услуг, предоставляемых учреждением социального обслуживания:

да-0%

нет-100%

9. Удовлетворяет ли Вас качество питания:

полностью-100%

частично-0%

не удовлетворяет-0%

Общий итог:

Полностью удовлетворены – 77,7%

Частично удовлетворены -22,23%

Не удовлетворены -0%