

*Анализ результатов онлайн-опроса за I квартал 2018г.
ГКУ «Базовый республиканский детский социально-реабилитационный
центр «Радуга»*

Всего поступило ответов – 13

Анализ онлайн-опроса выявил следующее:

1. Как Вы оцениваете свою информированность о работе организации и порядке предоставления социальных услуг:

хорошо информирован (а) -90%
достаточно информирован -10%
не информирован(а)-0%

2. Считаете ли Вы условия пребывания в учреждении доступными для инвалидов и других лиц с ограниченными возможностями (наличие пандуса, поручней и др.)?:

полностью - 100%
частично - 0%
условия не удовлетворяют - 0%

3. Удовлетворяют ли Вас условия (помещение, имеющееся оборудование, мебель, мягкий инвентарь и пр.) предоставления социальных услуг? Вам здесь

комфортно:

полностью - 90%
частично - 10%
условия не удовлетворяют - 0%

4. Как Вы оцениваете период ожидания получения услуг:

очередь на получение услуг отсутствует – 100%
незначительный период пребывал (а) в очереди-0%
период ожидания в очереди длительный-0%

5. Считаете ли Вы, что работники организации вежливы и доброжелательны:

да, всегда и в любой ситуации-100%
скорее, да - 0%
абсолютно нет-0%

6. Удовлетворяет ли Вас качество услуг, предоставляемых учреждением социального обслуживания?:

полностью-100%
частично-0%
не удовлетворяют -0%

7. Посоветуете ли Вы своим родственникам и знакомым обратиться в данную организацию за получением социальных услуг:

да -100%
возможно -0%
нет - 0%

8. Приходилось ли Вам оформлять жалобу или возникала ли у Вас ситуация, когда было желание оформить жалобу на качество услуг,

предоставляемых учреждением социального обслуживания:

да-**0%**

нет-**100%**

9. Удовлетворяет ли Вас качество питания:

Полностью - **95%**

частично - **5%**

не удовлетворяет-**0%**

Общий итог:

Полностью удовлетворены – **95%**

Частично удовлетворены -**5%**

Не удовлетворены -**0%**