

*Анализ результатов онлайн-опроса за III квартал 2017г.  
ГКУ «Базовый республиканский детский социально-реабилитационный  
центр «Радуга»*

**Всего поступило ответов – 25**

**Анализ онлайн-опроса выявил следующее:**

**1. Как Вы оцениваете свою информированность о работе организации и порядке предоставления социальных услуг:**

хорошо информирован (а) -95%

достаточно информирован -5%

не информирован(а)-0%

**2. Считаете ли Вы условия пребывания в учреждении доступными для инвалидов и других лиц с ограниченными возможностями (наличие пандуса, поручней и др.)?:**

полностью -90%

частично- 10%

условия не удовлетворяют -0%

**3. Удовлетворяют ли Вас условия (помещение, имеющееся оборудование, мебель, мягкий инвентарь и пр.) предоставления социальных услуг? Вам здесь**

**комфортно:**

полностью- 90%

частично-10%

условия не удовлетворяют - 0%

**4. Как Вы оцениваете период ожидания получения услуг:**

очередь на получение услуг отсутствует – 85%

незначительный период пребывал (а) в очереди-15%

период ожидания в очереди длительный-0%

**5. Считаете ли Вы, что работники организации вежливы и доброжелательны:**

да, всегда и в любой ситуации-100%

скорее, да - 0%

абсолютно нет-0%

**6. Удовлетворяет ли Вас качество услуг, предоставляемых учреждением социального обслуживания?:**

полностью-100%

частично-0%

не удовлетворяют -0%

**7. Посоветуете ли Вы своим родственникам и знакомым обратиться в данную организацию за получением социальных услуг:**

да-95%

возможно-5%

нет-0%

**8. Приходилось ли Вам оформлять жалобу или возникала ли у Вас ситуация, когда было желание оформить жалобу на качество услуг,**

*предоставляемых учреждением социального обслуживания:*

да-0%

нет-100%

**9. Удовлетворяет ли Вас качество питания:**

полностью-100%

частично-0%

не удовлетворяет-0%

**Общий итог:**

Полностью удовлетворены – 90%

Частично удовлетворены -10%

Не удовлетворены -0%