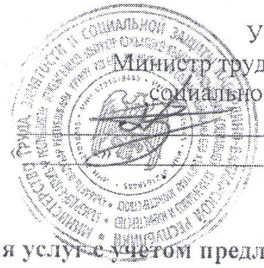

УТВЕРЖДАЮ:
Министр труда, занятости и
социальной защиты КБР
_____ А.И. Тюбеев
_____ 2017 г

План мероприятий по улучшению качества оказания услуг с учетом предложений Общественного совета при Министерстве труда, занятости и социальной защиты КБР в ГКУ БРДСРЦ «Радуга» на 2017г.

№ пп	Наименование мероприятия	Срок реализации	Ответственные	Результат	Показатели, характеризующие результат выполнения мероприятия
I. Мероприятия направленные на повышение открытости и доступности учреждения					
1.1	Размещение на информационных стендах и интернет – сайте Учреждения порядка предоставления социальных услуг, правил внутреннего распорядка получателей социальных услуг и образцов договоров о предоставлении услуг по соответствующим формам социального обслуживания	До 15.02.2017г.	Программист, Губачикова М.Х., Программист, Маргушев Р.	Повышение степени полноты и актуальности информации о деятельности учреждения, о порядке и условиях предоставления социальных услуг	Повышение информированности
1.2	Освещение в республиканских и муниципальных средствах массовой информации мероприятий, проводимых в КБР в целях информирования и разъяснения порядка и условий предоставления социальных услуг в рамках нового законодательства в сфере социального обслуживания	В течение 2017г.	И.о. директора. Апсов А.В., Зав. педчастью Глашева З.Н.		Статьи в СМИ
1.3	Оформление информационных стендов, обеспечивающих наглядную демонстрацию о видах, порядке и условиях предоставления социальных услуг	В течение 2017г.	Зам. директора по медчасти Асанова Л.Ю., Зав. педчастью Глашева З.Н.		

	Центром и обеспечение их актуальности в соответствии с действующим законодательством				
II.В сфере повышения комфортности и доступности условий предоставления социальных услуг					
2.1	Внедрение инновационных технологий: 1.«Родительские встречи»	В течение 2017 года	Маломусова М.Б. - психолог	Улучшение качества взаимоотношений в семье	Изменение эмоционального климата в семье
	2. Программа психокоррекции самооценки (для мл. и ср. шк. возраста)	1 раз в месяц	Ксанаева С.А.- психолог	Повышение самооценки	Улучшение показателей эмоционального фона
	3. Социально-психологический тренинг «Мир чувств»	1 раз в квартал	Бадракова Д.А. – психолог	Формирование навыков общения, умения слушать, высказывать свою точку зрения, приходить к компромиссному решению и пониманию других людей	Вооружение подростков системой понятий, необходимых для психологического анализа своей личности и социально-психологических ситуаций Повышение уверенности в себе, открытие новых путей общего развития
	4. Песочная терапия	2 раза в неделю	Ансокова З.С. – психолог	Способ снятия внутреннего напряжения	Повышение уверенности в себе, открытие новых путей общего развития
	5. Занятия в комнате психоэмоциональной разгрузки	2 раза в неделю	Ансокова З.С. – психолог	Снятие психоэмоционального напряжения, активация различных функций ЦНС	Создание положительного эмоционального фона
	6. Психогимнастика	2 раза в неделю	Ансокова З.С. - психолог	Снятие мышечного напряжения	Улучшение общего состояния
2.2	1.Благоустройство территории Центра – озеленение, создание условий для торренкуров. Уход за всеми зелеными насаждениями.	Апрель-июнь	Зам.директора по АХЧ – Бугов А.А.	Создание комфортных условий для получателей социальных услуг, повышение экологической культуры отдыхающих	Эстетическое оформление территории, создание клумб, цветников. Создание тротуарной дорожки для организации дозированных

				Центра	пеших прогулок (терренкуров) на территории Центра.
	2.Приобретение основных средств – аудиовидеотехники, медоборудования.	Февраль-март	Зам.директора по АХЧ – Бугов А.А.	Создание комфортных условий для получателей социальных услуг.	Установка на каждом этаже современного плоского телевизора с диагональю – 101см., установка нового видеопроектора в актовом зале., замена устаревшей медтехники в ЛДО (парафин нагревателя и УВЧ аппарата).
	3. Введение в эксплуатацию больничного лифта во 2-м спальном корпусе	С февраля	Зам.директора по АХЧ – Бугов А.А.	Создание комфортных условий для получателей социальных услуг.	Создание условий для бесперебойной безопасной работы лифта во всех спальных корпусах (в том числе и во втором сп.корпусе)
	4.Запуск внутреннего бассейна	С февраля	Зам.директора по АХЧ – Бугов А.А. Зам.директора физкультурно-оздоровительной работе – Богатырев М.И.	Создание комфортных условий для получателей социальных услуг. Повышение сервиса обслуживания в Центре.	Увеличение количества отпускаемых процедур. Создание условий для постоянного функционирования имеющегося азотно-термального бассейна.
	5. Ремонт аквапарка	Июнь-июль	И.о.директора – Апсов А.В. Зам.директора по АХЧ – Бугов А.А	Создание комфортных условий для получателей социальных услуг. Повышение сервиса обслуживания в Центре.	Увеличение количества отпускаемых процедур. Создание условий для постоянного функционирования имеющегося аквапарка.
	6.Приобретение противоскользящих	Октябрь-декабрь	И.о.директора – Апсов А.В.	Создание комфортных	Наличие во всех ванных комнатах

	ковриков для всех ванных комнат		Зам.директора по АХЧ – Бугов А.А.	условий для получателей социальных услуг.	противоскользящих ковриков для обеспечения безопасных условий пребывания отдыхающих.
	7.Расширение дверных проемов в палаты, ванные комнаты, санузлы в ДЦП отделении.	Октябрь-декабрь	И.о.директора – Апсов А.В. Зам.директора по АХЧ – Бугов А.А.	Создание комфортных условий для получателей социальных услуг.	Создание без барьерной среды для отдыхающих с ограниченными возможностями (колясочников).
	Установка поручней в санузлах, ванных комнатах в ДЦП отделении	Октябрь-декабрь	Зам.директора по АХЧ – Бугов А.А.	Создание комфортных условий для получателей социальных услуг.	Создание без барьерной, удобной среды для отдыхающих с ограниченными возможностями (колясочников).
III.В сфере повышения доброжелательности и компетенции персонала					
3.1	1.Семинар-тренинг для сотрудников «День открытых дверей»	Раз в квартал	Психологи Маломусова М.Б., Бадракова Д.А.	Проведение семинаров-тренингов с сотрудниками	Положительное изменение качественных показателей труда
	2. Занятия в комнате психоэмоциональной разгрузки с применением ароматерапии и музыкотерапии	Раз в неделю	Ансокова З.С. – психолог	Быстрое и эффективное снятие психоэмоционального напряжения	Восстановление работоспособности
	3. Организация дистанционного обучения сотрудников педагогической части по дополнительной профессиональной программе «Работник детского оздоровительного учреждения с углубленным изучением безопасности жизнедеятельности детей» в СГУ г. Самара (19 чел.)	Второй квартал	Глашева З.Н.- зав. педчастью	Повышение качества предоставляемых социальных услуг	Повышение компетентности специалистов, непосредственно оказывающих услуги
3.2	Обеспечение внимательности, вежливости и тактичности медицинских работников, в том числе при работе с людьми с		Зав. педчастью Глашева З.Н., Зам. директора по медчасти Асанова Л.Ю.		

	ограниченными возможностями, соблюдение этики и деонтологии				
IV. В сфере повышения степени удовлетворенности граждан качеством оказания социальных услуг					
4.1	1.Проведение анкетирования отдыхающих	2 раза в заезд (в начале и в конце заезда)	Специалисты по социальной работе	Повышение качества предоставляемых услуг	Положительное изменение качества обслуживания
	2. Беседа «Давайте пошепчемся» (для девочек)	1 раз в квартал	Акимова Э.Г. – специалист по социальной работе	Формирование социальной грамотности	Усвоение правил общения в социуме; формирование правильного представления о роли женщины в семье
	3. Семинар для подростков «Вредным привычкам – НЕТ!»	1 раз в квартал	Кудаева З.Х. – специалист по социальной работе	Формирование сознательного отказа от вредных привычек	Отказ от употребления алкоголя, табака, наркотических средств
	4. Школа безопасности для детей «Осторожно! Незнакомый человек»	1 раз в квартал	Шорова Д.С. – специалист по социальной работе	Формирование правильного поведения при встрече с незнакомыми людьми	Отказ от общения с незнакомыми людьми
4.2	Участие сотрудников пищеблока в обучающих семинарах профессиональной переподготовке для повышения квалификации с последующей аттестацией работы	ежегодно	Сотрудники пищеблока		
4.3	Разнообразить комплексы утренней гигиенической гимнастики игровыми формами	В течение года	Зам. директора по физкультурно-оздоровительной части Богатырев М.И., Зам. директора по медчасти Асанова Л.Ю.	Формирование здорового образа жизни	Улучшение5 физического состояния получателей социальных услуг

И.о.директора ГКУ БРДСРЦ «Радуга»
Минтрудсоцзащиты КБР **А.Апсов**